

Les présentes conditions générales de prêt sont élaborées par S.A.R.L. Doc Repair, située au 33 Avenue du Lauragais, 31860 Labarthe sur Lèze, immatriculé au RCS de Toulouse sous le numéro 982301814, et bénéficiant d'un numéro de TVA intracommunautaire n°FR58982301814.

Ces Conditions Générales de Prêt (ci-après « CGP ») gouvernent les relations contractuelles entre Doc Repair et vous, s'appliquant à tous les prêts d'appareils. En tant que consommateur, vous agissez dans un contexte exclu de toute activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole. La qualité de professionnel vous est attribuée si vous ne répondez pas à la définition précédente. Nos produits sont conformes à des standards adaptés à des usages professionnels.

En acceptant ces CGP, vous confirmez avoir pris connaissance de leur contenu. Ces CGP peuvent être sujettes à des modifications sans préavis, et ces modifications s'appliqueront aux prêts ultérieurs. Les conditions en vigueur au moment du prêt sont les seules à faire foi.

Ces CGP prévalent sur toutes autres conditions. Vous affirmerez être majeur et jouir de la pleine capacité juridique.

Elles complètent les Conditions Générales de Réparation (CGR) et les Conditions générales de Vente (CGV) de Doc Repair, régissant les réparations et les ventes effectuées dans tous nos points de vente, disponibles sur www.docrepair.fr et en magasins. En cas de demande de réparation ou de vente de produits dans un point de vente Doc Repair en France métropolitaine, les Conditions Générales de Réparation (CGR) et les Conditions Générales de Vente (CGV) sont applicables et librement consultables sur www.docrepair.fr ainsi qu'en magasins Doc Repair.

ARTICLE 1 : INFORMATION DE CONTACT

Pour toute demande d'information, veuillez nous contacter par téléphone au [Votre Numéro de Téléphone] ou par email à [Votre Adresse Email]. Notre adresse postale est consultable sur notre site web www.exemple.contact.fr et en magasin à l'adresse indiquée.

ARTICLE 2 : APPAREILS DISPONIBLES

Nous mettons à disposition des smartphones, tablettes, et ordinateurs portables, sous réserve de disponibilité. Le prêt est gratuit, mais une caution sera exigée.

ARTICLE 3 : CAUTION ET DUREE DU PRÊT

Le prêt est gratuit, mais une caution est demandée. Les appareils sont soumis à des tests préalables et ils fonctionnent parfaitement. Ils sont fournis avec une coque et une protection d'écran. La caution sera déduite du coût de réparation à la fin du service. En cas de dommages, le coût de réparation normalement facturé sera retenu sur la caution sans excéder son montant total. Une retenue de 10% sera appliquée pour tout dommages mineurs. Le prêt se poursuit jusqu'à la récupération de l'appareil réparé. La période de trois mois commence à partir de la date de notification par email pour venir récupérer l'appareil réparé ou irréparable.

ARTICLE 4 : MODALITES DE RESTITUTION

Les appareils doivent être restitués dans leur état initial au magasin prêteur. Tout retard au-delà de 3 mois après notification par email entraînera une retenue totale de la caution.

ARTICLE 5 : DROIT DE REFUS

Nous nous réservons le droit discrétionnaire de refuser un prêt si aucun appareil n'est pas disponible ou si le délai de réparation ne justifie pas le prêt.

ARTICLE 6 : UTILISATION DES APPAREILS ET RÉSILIATION

Doc Repair peut résilier un prêt avant la récupération de l'appareil par le client dans le cadre de non-respect des présente CGP. L'utilisateur doit faire un usage normal et légal de l'appareil. Des retenues sur la caution peuvent résulter de tout dommage découlant d'une utilisation inappropriée.

ARTICLE 7 : COMMUNICATION

Nous pouvons vous contacter par téléphone ou email pour vous informer du statut de votre appareil. Il est de votre responsabilité de vérifier régulièrement vos messages. Bien que nous ne soyons pas tenus d'informer des retards, nous le ferons dans la mesure du possible. En cas de non-réponse à nos appels, un email de suivi sera envoyé. En l'absence de réponse dans les 7 jours, les dispositions de l'article 4 seront appliquées.

ARTICLE 8 : INFORMATIONS ET DONNÉES PERSONNELLES

Traitement des données des appareils de prêt

Les appareils de prêt ayant été réinitialiser, ils n'ont aucune donnée. Ils peuvent être, au moment du prêt, sur la page d'accueil ou non configurés. Lors de la restitution, après les tests, l'appareil est réinitialisé d'usine et Doc Repair n'entre à aucun moment en possession des données qui auraient pu être présente sur l'appareil de prêt.

Traitement des données et sauvegarde avant restitution de vos appareils

Dans le cadre des interventions de réparation, il est possible que les données et fichiers de l'appareil subissent des altérations, des remplacements, voire une réinitialisation complète (retour aux paramètres d'usine), ce que vous consentez. La réinitialisation aux paramètres d'usine entraîne la possibilité pour Doc Repair de supprimer toutes les données et fichiers de l'appareil.

Nous vous recommandons, lorsque cela est possible, d'effacer ou de sauvegarder préalablement l'ensemble de vos données et fichiers que vous souhaitez protéger avant de confier votre appareil à Doc Repair.

Il est de votre responsabilité d'effectuer une sauvegarde de vos données et fichiers afin de préserver des copies de vos informations importantes, contacts, photos, vidéos, textes, logiciels, etc. Doc Repair ne peut être tenue responsable de l'effacement, de la perte ou de la destruction des données, fichiers, logiciels, programmes ou de toute autre information contenue dans l'appareil.

Accès aux données et fichiers des appareils

Dans certains cas, nos techniciens peuvent avoir besoin d'accéder à votre appareil (et à sa session) pour effectuer des tests dans des conditions normales d'utilisation. Vous êtes informé que cette intervention peut permettre à nos techniciens d'accéder aux données et fichiers présents dans l'appareil, ce que vous acceptez. Ces vérifications sont réalisées uniquement si elles sont nécessaires. Il vous incombe de supprimer, avant toute remise de votre appareil, toutes les données et fichiers dont vous souhaitez protéger l'accès.

Dans certains cas, il peut vous être demandé de fournir les codes de verrouillage et les codes de session pour permettre la réparation, faute de quoi certaines opérations ne pourront pas être effectuées. Nous vous conseillons de modifier vos codes de verrouillage et mots de passe lors de la récupération de vos appareils pour préserver la confidentialité de vos données.

Absence de contenus illicites

Vous déclarez que votre appareil ne contient aucun fichier ou données illicites.

Objectifs du traitement de vos données

Nous traitons vos données personnelles pour les besoins de nos services après-vente (prise en charge, diagnostics, réparation, exercice de la garantie applicable, valorisation des produits non réparables, etc.) afin de gérer votre dossier et d'intervenir sur vos appareils ou de les réévaluer.

Responsables du traitement et destinataires des données

Vos données sont traitées par Doc Repair. Si votre appareil n'est pas réparable ou est abandonné conformément aux dispositions de l'article 12 des conditions générales de réparation, votre appareil (éventuellement avec les données et fichiers qu'il contient) sera transmis à des professionnels du recyclage et de la valorisation des équipements informatiques agissant en tant que responsables du traitement. Doc Repair veille à ce que ces partenaires offrent toutes les garanties nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité des données présentes dans vos appareils.

Base légale

Ces traitements reposent sur l'exécution du contrat (conditions générales de réparation) et/ou la loi (garantie légale applicable).

Mesures de confidentialité et de sécurité

Doc Repair et les fabricants prennent toutes les mesures nécessaires pour préserver la confidentialité et l'intégrité de vos données.

Vos droits

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité le cas échéant) et déterminer le sort de vos données personnelles.

Vous avez également la possibilité de déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet www.cnil.fr.

ARTICLE 9 : DROIT APPLICABLE – LITIGES – TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS - MÉDIATION

Les présentes Conditions Générales sont régies par la loi française. La langue officielle des présentes est le français. En cas de litige relatif aux prestations de notre service après-vente, les tribunaux français seront exclusivement compétents.

Pour toute réclamation, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : S.A.R.L. Doc Repair, 33 avenue du Lauragais, 3860 Labarthe-sur-Lèze.

Vous pouvez recourir au service de médiation pour les litiges de consommation liés aux prestations de réparation ou aux ventes de produits proposées par Doc Repair. Conformément aux règles applicables à la médiation, tout litige de consommation doit être confié préalablement par écrit à : S.A.R.L. Doc Repair, 33 Avenue du Lauragais, 3186 Labarthe sur Lèze.

Pour connaître les modalités de la médiation : <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

